



UPAYA PENINGKATAN PENAMBANGAN DATA MELALUI APLIKASI GUNA MENDUKUNG KEBIJAKAN STRATEGIS PEMERINTAH DIBIDANG PARIWISATA BEKERJA SAMA BAPEDA KOTA PENGKALPINANG

Oleh

Yurindra¹, Sarwindah², Marini³, Kori Kurniawan⁴, Nurwasya⁵

^{1,2,3}Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur

^{4,5}Bapeda Kota Pangkalpinang

E-mail: ²indah.Syifa@atmaluhur.ac.id

Article History:

Received: 06-11-2022

Revised: 15-12-2022

Accepted: 24-12-2022

Keywords:

Peningkatan, Aplikasi,
Strategi Pemerintah

Abstract: Kegiatan ini didasari pada tujuan dalam membantu pemerintah daerah pariwisata guna Penambahan data seperti yang kita ketahui teknologi informatika bukanlah hal baru, namun dalam penggunaannya hampir seluruh bidang menggunakan database terintegrasi sebagai salah satu bentuk alat pengambilan keputusan yang strategis, maka dari itu kami menawarkan hasil penelitian kami untuk mengupayakan peningkatan data melalui aplikasi guna mendukung kebijakan strategi pemerintah dibidang pariwisata bekerjasama dengan BAPEDA kota pangkalpinang. Pengolahan data pengunjung hotel pada saat ini dirasa semakin dibutuhkan untuk pengolahan informasi wisatawan, terutama bila itu akan digunakan sebagai informasi untuk membuat kebijakan bagi Pemerintah daerah yang ingin memajukan sektor pariwisata di daerahnya. Pemerintah daerah harus mampu menentukan kebijakan strategis dan taktis dalam mengangkat tujuan dari sektor pariwisata yang dimaksud. Yang jadi masalah adalah bahwa tidak semua pemerintah daerah memiliki dan menyadari pentingnya data pengunjung hotel sebagai informasi penunjang bagi kemajuan sektor pariwisata di daerahnya. Untuk itu dirasa perlu membuat dan menentukan indikator berdasarkan data pengunjung yang dibutuhkan sebagai alat penambahan data yang dapat digunakan sebagai basis data bagi pemerintah daerah dalam melakukan analisis terhadap pengunjung hotel. Metode penelitian menggunakan penelitian terapan karena hasil dari penelitian diharapkan akan langsung dapat digunakan untuk keperluan praktis yaitu pengembangan kebijakan dibidang pariwisata.



PENDAHULUAN

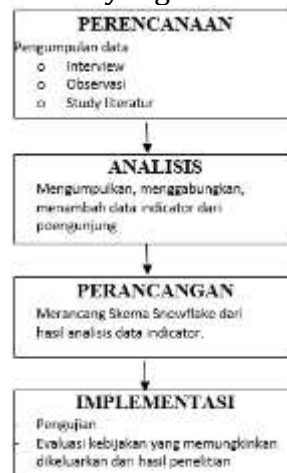
Seperti kita ketahui bahwa selama ini pihak hotel seperti berdiri sendiri dan berusaha meningkatkan pendapatan dimana Pemerintah lebih banyak mengeluarkan kebijakan untuk melakukan kontrol dan monitoring terhadap hotel. Padahal berdasarkan tamu hotel akan berpengaruh sangat besar terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) maka dari itu untuk segera membuat kebijakan-kebijakan yang dirasa mampu untuk mengangkat pendapatan asli daerah terutama dibidang pariwisata yang ada di daerah. Bangka belitung adalah sebuah Propinsi yang dikenal seluruh dunia dengan Pendapatan asli daerahnya dari Timah dan Lada. Namun seiring waktu Timah dan Lada sudah tidak lagi produktif sehingga saat ini lebih fokus kepada pengembangan pariwisata. Harapan kegiatan ini dapat membantu Pemerintah Daerah dalam menentukan kebijakan agar dunia pariwisata Bangka belitung khususnya mampu dikenal dan bersaing dikancah pariwisata Internasional. Dengan Penambangan Data Melalui Aplikasi Guna Mendukung Kebijakan Strategis Pemerintah Dibidang Pariwisata yang Bekerja sama BAPEDA Kota Pengkalpinang dengan tujuan Seluruh hotel di Bangka belitung dapat dikumpulkan (ditambah) datanya melalui sebuah model database yang terintegrasi. Untuk itulah dalam penelitian kami sebelumnya diterapkan sebuah model *datamining* yaitu *Snowflake* untuk menambang data dari tiap hotel untuk dijadikan bahan referensi bagi pemerintah dalam menentukan kebijakan kedepan.

Tujuan kegiatan Membuat sebuah model penambangan data yang dapat dijadikan sebagai alat untuk melakukan analisis terhadap perilaku pengunjung hotel di daerah Bangka belitung untuk memajukan sektor pariwisata di wilayahnya. Dengan adanya Aplikasi Guna Mendukung Kebijakan Strategis Pemerintah Dibidang Pariwisata yang Bekerja sama BAPEDA Kota Pengkalpinang akan memiliki informasi tentang perilaku wisatawan berdasarkan perilaku pengunjung hotel dari data pengunjung hotel yang akan ditambah dari seluruh hotel yang tersebar di Bangka belitung sehingga mampu menerapkan kebijakan tertentu demi kemajuan pariwisata di Bangka belitung.

METODE

Metode yang digunakan *nine step design* dan *snowflake* pada perancangan *datawarehouse*.

Dalam pengembangan terhadap indikator yang ada di lakukan langkah sebagai berikut :



Gambar 1 Tahapan penelitian

**Teknik pengumpulan data**

1. Interview terhadap pengelola hotel, dinas Pariwisata Propinsi Bangka Belitung dan Badan Pusat Statistik Propinsi Bangka Belitung guna memperoleh perilaku data pengunjung yang sudah mereka miliki guna mengembangkan indikator yang baru .
2. Observasi ke beberapa hotel yang diambil secara acak dari beberapa hotel untuk mengetahui apakah mereka telah memiliki model tertentu dalam menganalisis perilaku pengunjung hotel.

HASIL

Dalam pelaksanaan kegiatan ini dilakukan untuk membantu Peningkatan Penambangan Data Melalui Aplikasi Guna Mendukung Kebijakan Strategis Pemerintah Dibidang Pariwisata Bekerja sama BAPEDA Kota Pengkalpinang.

Tabel 1 Data Matriks pengunjung Hotel berdasarkan isian form registrasi

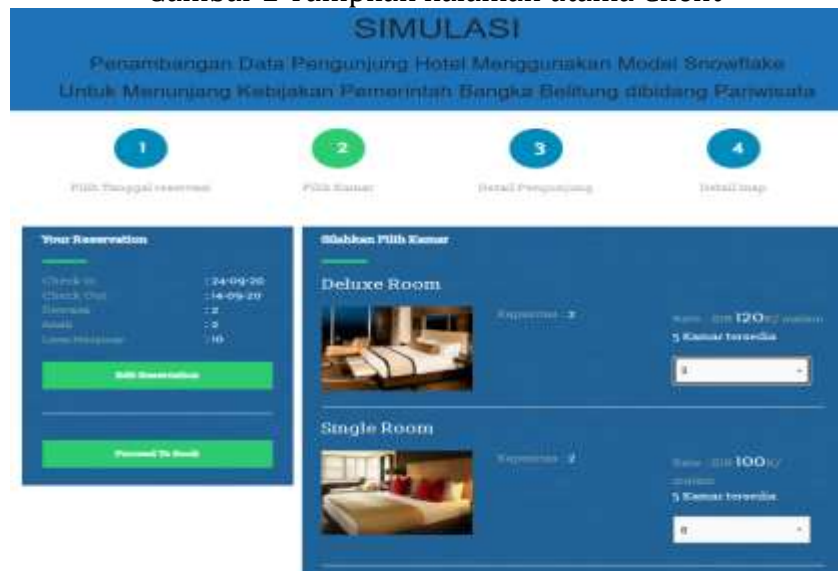
No.	Nama Hotel	Aplikasi yang digunakan	Data pengunjung yang diambil hotel (Ceklist)															Data dari BPS				
			NMR	IDR	LMR	TKR	NKR	JPR	STTR	COSTR	TMR	TKR	ALR	KBR	HPR	BNR	NMR	TKR	JPR	LMR	BNR	
1	Oyo-dewi-residence	Hotelz-systems-Smartlock-Management-system-V.RFV2010	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
2	Joy-house-red-door	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y		
3	Apri-Inn-syariah	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	T	Y	Y	Y	Y		
4	Damai-in	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	T	Y	Y	Y	Y		
5	Cordela-hotel	vhp(visual-hotel-program)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
6	Wisma-jaya	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
7	Centrum	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y		
8	Jati-wisata	Hotelz-systems	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
9	Mitra-garden	vhp(visual-hotel-program)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	S	Y	Y	Y		
10	Kacangpedang-permai	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y		
11	Puri-56	lms=isa-hotel-system	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
12	Grand-sabrina	vhp(visual-hotel-program)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
13	Bangka-city	vhp(visual-hotel-program)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
14	Griya-tirta	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
15	Brilliant-Inn	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
16	Penginapan-HI-3	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
17	Grand-Osela	lms=isa-hotel-system	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
18	Sun-hotel	Hotelz-systems	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
19	Hotel-Wongso	Manual-(excel)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	Y	Y	Y		
20	Grand-vella	lms=isa-hotel-system	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		

Prototype aplikasi

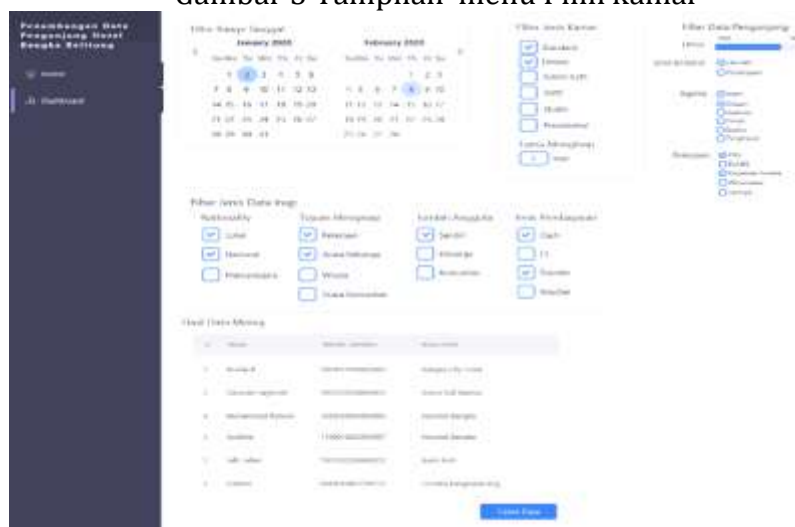
Aplikasi yang dibuat berdasarkan platform client server, yaitu bahwa client pada setiap hotel menggunakan sebuah aplikasi berbasis website dengan database yang field nya telah di samakan . Lalu server atau admin akan terhubung dengan seluruh hotel yang menggunakan aplikasi ini . Berikut dibawah ini adalah aplikasi yang terdapat dalam client dan server yang dimaksud:



Gambar 2 Tampilan halaman utama Client



Gambar 3 Tampilan menu Pilih kamar



Gambar 4 hasil simulasi



DISKUSI

Hasil diskusi kegiatan Peningkatan Penambangan Data Melalui Aplikasi Guna Mendukung Kebijakan Strategis Pemerintah Dibidang Pariwisata Bekerja sama BAPEDA Kota Pengkalpinang.



Gambar 5. Diskusi 1



Gambar 6. Diskusi 2



Gambar 7. Diskusi 3



Penutup

Kesimpulan

Kesimpulan dari Penambangan Data Melalui Aplikasi Guna Mendukung Kebijakan Strategis Pemerintah Dibidang Pariwisata yang Bekerja sama BAPEDA Kota Pengkalpinang maka diharapkan mampu untuk melakukan pengelolaan terhadap kebutuhan pelanggan hotel di wilayah Bangka Belitung dan mampu untuk mempelajari perilaku pelanggan hotel di wilayahnya, yang dapat digunakan untuk membuat pemetaan untuk memajukan dibidang pariwisata terutama sektor perhotelan.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Kami ucapkan terimakasih kepada Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur yang telah memberikan kami kesempatan untuk terus mengabdikan kepada masyarakat, semoga bisa bermanfaat dan bisa memberikan dampak yang positif ke depan nya. Kami ucapkan terimakasih kepada tim pengabdian masyarakat yang telah membantu jalan nya kegiatan mulai dari persiapan sampai selesai sehingga selama kegiatan bisa berjalan dengan lancar.

DAFTAR REFERENSI

- [1] Freddy. 2017. Analisis Swot: Teknik Membedah Kasus Bisnis. Jakarta: Centro Inti Media. Robby K.T. KO. 2001. Objek Wisata Alam (Pedoman Identifikasi, Pengembangan, Pengelolaan, Pemeliharaan dan Pemasarannya). Cisarua Bogor: Penerbit Yayasan Buena Vista.
- [2] Chaochang Chiu, Nan-Hsing Chiu, Re-Jiau Sung & Pei-Yu Hsieh, "Opinion mining of hotel customer generated contents in Chinese weblogs," Current Issues in Tourism Volume 18, 2015.
- [3] S Sarwindah, L Laurentinus, O Rizan, H Hamidah., Memanfaatkan Digital Marketing bagi Usaha Rumahan Sayuran Hidroponik dengan E-Commerce sebagai Media Promosi, Jurnal Teknologi Terpadu 7 (2), 65-69
- [4] H Hengki, B Adiwinoto, S Sarwindah, J Pandia, R Yanti., The Digital Platform Promotion Strategy To Support UMKM In Bangka Belitung Province, International Journal Of Community Service 1 (1), 61-65
- [5] L Laurentinus, O Rizan, H Hamidah, S Sarwindah., Digitalisasi UMKM berbasis Retail melalui Program Hibah RISTEK-BRIN, To Maega: Jurnal Pengabdian Masyarakat 4 (1), 1-13
- [6] T. Sugihartono, R. Sulaiman, Sarwindah "Pengembangan Keahlian Pengguna Microsoft Excel bagi Instruktur Pelatihan TIK Nasional badi Disabilitas" Abdimasku, Vol 4, No 2, Mei 2021
- [7] Asnal, H., Jamaris, M., & Irawan, Y. (n.d.). Workshop UI / UX Design dan Prototyping Dengan Figma di SMK Taruna Masmur Pekanbaru.
- [8] Sarwindah, Marini, T Sugihartono, Yurindra, S Jesi. (2021). Pelatihan Aplikasi ANSIS (Analisa System) bagi Karyawan Credit Analis Mandala Dalam Pemberian Kredit Motor. 241-246.