

EDUKASI DAN PENDAMPINGAN PELAPORAN PAJAK RESTORAN MEMAKAI APLIKASI e-SPTPD

Oleh

Zhal Zabila Oktaviana¹, Hasim As'ari²

^{1,2}Program Studi Akuntansi, Universitas Mercu Buana Yogyakarta

E-mail: ¹zhalzabilaoktaviana91@gmail.com, ²hasimmercubuana@gmail.com

Article History:

Received: 20-03-2023 Revised: 17-04-2023 Accepted: 25-04-2023

Keywords:

Edukasi, Pendampingan, Pajak Restoran, e-SPTPD

Abstract: Pajak restoran merupakan pajak yang harus dibayarkan oleh pemilik restoran sebagai bentuk kontribusi kepada daerah. Pengisian pajak restoran terkadang menjadi hal yang rumit dan memakan waktu bagi pemilik restoran. Pada era zaman yang semakin canggih ini pelaporan dan pembayaran pajak dapat dilakukan dirumah dengan menggunakan aplikasi e-SPTPD. Kegiatan pengabdian masyarakat ini memliki tujuan untuk memberikan edukasi dan pendampingan pelaporan pajak bagi wajib pajak restoran yang kesulitan melaporkan pajaknya menggunakan aplikasi e-SPTPD di Badan Keuangan Aset Daerah Kulon Progo. Metode yang digunakan dengan cara memberikan edukasi, pengenalan, pendampingan terhadap fitur-fitur yang ada pada aplikasi e-SPTPD dan hasil yang dicapai. Hasil pelaksanaan pengabdian ini menunjukan bahwa meningkatnya pemahaman, ketrampilan dan ketaatan wajib pajak restoran dalam melaporkan pajaknya menggunakan aplikasi e-SPTPD.

PENDAHULUAN

Pengabdian masyarakat merupakan salah satu bentuk kontribusi yang dapat dilakukan oleh para ahli atau praktisi di bidangnya, salah satu contohnya ialah Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang melakukan pengabdian masyarakat dengan salah satu tujuannya agar memberikan manfaat bagi masyarakat. Salah satu bentuk pengabdian masyarakat yang dapat dilakukan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Yogyakarta adalah dengan memberikan edukasi dan pendampingan pengisian pajak restoran menggunakan aplikasi e-SPTPD di Badan Keuangan dan Aset Daerah Kulon Progo .

Menurut Marliana et al (2022), pajak restoran adalah pungutan daerah atas pelayanan restoran, termasuk penjualan makanan atau minuman yang dikonsumsi oleh pelanggan, baik yang dikonsumsi di tempat pelayanan maupun di tempat lain. Restoran adalah tempat penyediaan makanan atau minuman yang dibayar, meliputi rumah makan, kafetaria, kantin, warung, bar dan jasa boga/katering sejenisnya. Pajak ini biasanya dikenakan pada setiap transaksi atau penjualan yang dilakukan oleh restoran kepada pelanggan. Pajak restoran dapat menjadi sumber pemasukan yang penting bagi pemerintah daerah dalam rangka membiayai berbagai program pembangunan dan pelayanan publik. Pengisian pajak restoran



terkadang menjadi hal yang rumit dan memakan waktu bagi pemilik restoran. Oleh karena itu, penggunaan aplikasi e-SPTPD dapat mempermudah proses pengisian pajak dan mengurangi kesalahan pengisian.

Menurut Peraturan Bupati Kulon Progo No. 29 Tahun 2021 tentang tata cara pelaporan dan pembayaran pajak daerah secara elektronik, e-SPTPD merupakan fasilitas yang disediakan oleh BKAD kepada wajib pajak sebagai surat elektronik yang digunakan oleh wajib pajak untuk melaporkan penghitungan dan/atau pembayaran pajak, objek pajak dan/atau bukan objek pajak, dan/atau harta dan kewajiban sesuai dengan ketentuan peraturan perundangundangan perpajakan daerah. Aplikasi ini memiliki banyak fitur yang dapat membantu pengguna dalam melakukan pengisian pajak, seperti perhitungan otomatis, validasi data, dan mempermudah pembayaran pajak. Pengabdian masyarakat ini, dapat memberikan pendampingan kepada pemilik restoran dalam menggunakan aplikasi e-SPTPD, karena pada tanggal 1 Februari 2023 untuk pelaporan masa pajak bulan Januari 2023 wajib pajak (WP) diarahkan untuk menggunakan aplikasi e-SPTPD yang lebih canggih dengan keunggulan sebagai berikut:

- 1. Web responsive Aplikasi e-SPTPD bisa dibuka di berbagai macam device, contohnya bisa dibuka lewat hp, tablet, komputer maupun laptop.
- Akses cepat Aplikasi e-SPTPD memakai terknologi canggih untuk mempercepat dalam pengaksesan aplikasi.
- 3. Friendly design Aplikasi e-SPTPD di rancang sebaik mungkin agar bisa memudahkan pemakai dalam pelaporan pajak.
- 4. Database integration Aplikasi e-SPTPD telah terintegrasi pada database pajak lainnya.
- 5. Support online payment Aplikasi e-SPTPD bekerja sama dengan bank untuk mendukung pembayaran online.
- 6. Akses dari mana saja

Aplikasi e-SPTPD dapat diakses dari mana, kapan saja asalkan terhubung internet. Aplikasi e-SPTPD membuat beberapa wajib pajak (WP) khususnya pajak restoran kebingungan dalam pengisian pajak. Edukasi dan pendampingan dalam pelaporan pajak restoran diperlukan agar wajib pajak (WP) restoran dapat melaporkan pajaknya sendiri tanpa harus datang ke Badan Keuangan dan Aset Daerah Kulon Progo. Melalui pendampingan ini, diharapkan pemilik restoran dapat lebih memahami dan menguasai pengisian pajak restoran menggunakan aplikasi e-SPTPD. Proses pengisian pajak dapat dilakukan dengan lebih mudah, cepat, dan akurat. Diharapkan dapat meningkatkan kesadaran pemilik restoran dalam membayar pajak dan kontribusinya bagi negara, serta membantu pemerintah daerah dalam mengoptimalkan pemasukan pajak restoran untuk membiayai berbagai program pembangunan dan pelayanan publik.

METODE

Kegiatan pendampingan ini dilaksanakan pada tanggal 09 Februari 2023 sampai 24 Februari 2023 di Badan Keuangan dan Aset Daerah Kulon Progo (BKAD Kulon Progo). Metode pelaksanaan pengisian pajak restoran dilakukan dengan cara :





Gambar 1. Metode Pelaksanaan

HASIL

Pendampingan dilakukan secara langsung di Badan Keuangan dan Aset Daerah Kulon Progo tepatnya dibagian pelayanan pajak daerah . Tahapan pelaksanaan meliputi :

- 1. Pegawai Badan Keuangan dan Aset Daerah mengecek dan meminta bantuan pengabdi untuk memastikan ulang, selanjutnya pegawai BKAD menghubungi wajib pajak (WP) restoran yang belum melakukan pembayaran pajak bulan Januari 2023 dan sebelumnya.
- 2. Wajib Pajak (WP) restoran mendatangi ruang pelayanan pajak daerah di BKAD Kulon Progo dan melaporkan kesulitan yang dihadapi saat mengisi pelaporan pajak restoran menggunakan aplikasi e-SPTPD.
- 3. Pengabdi menawarkan diri untuk memberikan edukasi dan pendampingan wajib pajak (WP) restoran untuk mengisi pelaporan pajak menggunakan aplikasi e-SPTPD.
- 4. Pengabdi memberikan edukasi pada wajib pajak (WP) restoran tentang pentingnya membayar pajak.
- 5. Pengabdi memberikan pengenalan terhadap fitur-fitur yang ada di e-SPTPD.
- 6. Pengabdi mendampingi wajib pajak (WP) restoran dalam melaporkan pajaknya menggunakan aplikasi e-SPTPD.

Metode pelaksanaan yaitu:

1. Edukasi

Kegiatan pengabdian masyarakat ini mengedukasi kepada pemilik restoran atau pelaku usaha kuliner lainnya sekaligus memberikan jawaban apabila konsumen bertanya mengenai pemungutan pajak yang dibebankan konsumen. Pengabdi memberikan edukasi mengenai pentingnya membayar pajak restoran. Pajak restoran diatur berdasarkan Perda Kulon Progo No 4 Tahun 2018, pengusaha restoran berkewajiban memungut pajak restoran sebesar 8% kepada konsumen atas pelayanan yang diberikan. Pentingnya membayar pajak restoran :

- a. Membayar pajak restoran merupakan upaya meningkatkan penghasilan asli daerah. Penghasilan asli daerah akan meningkat apabila wajib pajak (WP) taat membayar pajak. Pajak restoran yang dibayarkan akan membantu pemerintah meningkatkan pendapatan daerah, yang dapat digunakan untuk memperkuat perekonomian daerah dan memperbaiki kesejahteraan masyarakat.
- b. Menjaga ketaatan hukum dan kepatuhan terhadap aturan.

 Membayar pajak restoran merupakan kewajiban hukum yang harus dilakukan oleh para pemilik restoran atau pelaku usaha kuliner lainnya yang dibebankan kepada konsumen atas pelayanan yang disediakan oleh restoran bukan kepada pengusaha restoran, sebagai warga negara yang baik dan patuh terhadap hukum yang berlaku.
- c. Berkontribusi pada pembangunan daerah



Pajak restoran juga digunakan oleh pemerintah daerah membiayai pembangunan dan program di wilayah tersebut serta meningkatkan perekonomian daerah tersebut. Membayar pajak restoran, berarti ikut berkontribusi dalam pembangunan dan kemajuan daerah tersebut.

- d. Meningkatkan kredibilitas dan reputasi restoran.
 - Membayar pajak restoran yang dibebankan ke konsumen, maka restoran dapat membuktikan bahwa mereka mematuhi aturan dan memiliki kredibilitas yang baik di mata masyarakat. Hal ini dapat meningkatkan kepercayaan dan reputasi restoran di kalangan konsumen.
- e. Meningkatkan kepercayaan investor. Kepercayaan investor dapat meningkat apabila pemilik restoran memiliki catatan pembayaran pajak yang baik, investor potensial akan lebih percaya untuk berinvestasi dalam bisnis tersebut. Ini dapat membantu pemilik restoran untuk mendapatkan modal tambahan untuk mengembangkan bisnis mereka.

2. Pengenalan

Tahap pengenalan merupakan tahap pengabdi mengenalkan fitur-fitur yang ada di e-SPTPD dan memberikan panduan menggunakan aplikasi e-SPTPD. Panduan menggunakan aplikasi e-SPTPD:

2) Lengkap

data

register

sesuai

a. Buka Aplikasi e-SPTPD (https://esptpd.kulonprogokab.go.id) Daftar akun ke Aplikasi e-SPTPD

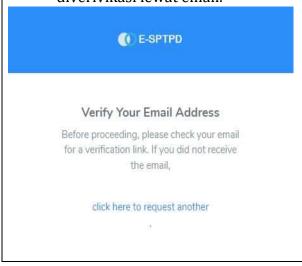
1) Wajib pajak (WP) yang belum mempunyai akun. dapat mendaftarkan akun di aplikasi e-SPTPD. Buka websitenya lalu klik register.



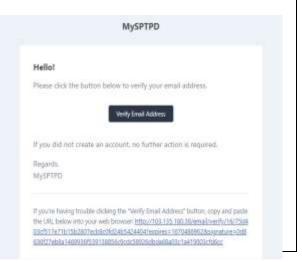
perintah. € E-SPTPD Register Akun Siluhkan lengkapi data andu Nama Lengkap Massikkan Nama Lengkas anda Username "Minimal & Karakhir Masukkan Email anda Password**Musinal B Karakte Manakkan parawont unda Konfirmasi Password Silahkari Ulangiri Password and Saya bukan robot

7011 J-Abdi Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Vol.2, No.12, Mei 2023

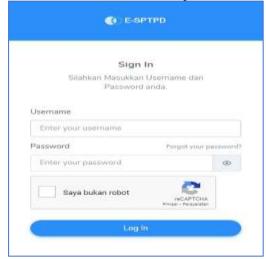
3) Setelah klik register maka akan diverivikasi lewat email.



4) Cek email lalu klik verify email address

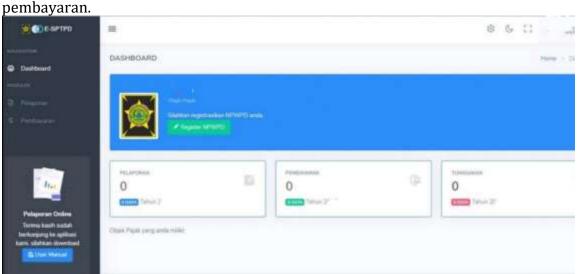


- b. Login ke aplikasi
- 1) Masuk ke website apabila sudah mempunyai akun, klik masuk kemudian masukkan username dan password, klik saya bukan robot dan klik log in.





2) Halaman utama (Dashbhoard) ini terdapat informasi akun user, register NPWPD jika belum register NPWPD informasi jumlah pelaporan, pembayaran dan tunggakan. Dibagian kiri terdapat menu-menu aplikasi meliputi pelaporan dan

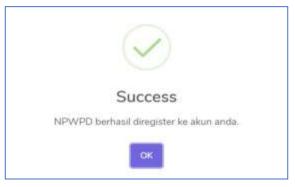


- c. Register NPWPD
 - Menu ini untuk melakukan register NPWPD bagi yang belum mendaftarkan NPWPD yang dimiliki dengan akun yang telah didaftarkan sebelumnya. Bagi yang sudah terdaftar menu ini tidak muncul kembali
- 1) Klik register, jika NPWP anda salah (coba masukan 0 pada nomer belakang, contoh P.x.xxxxxxx.0x.0x), apabila masih salah kemungkinan NPWPD telah dipakai akun lain, maka akan ditolak. NPWPD benar yang akan mendapatkan notifikasi sukses.

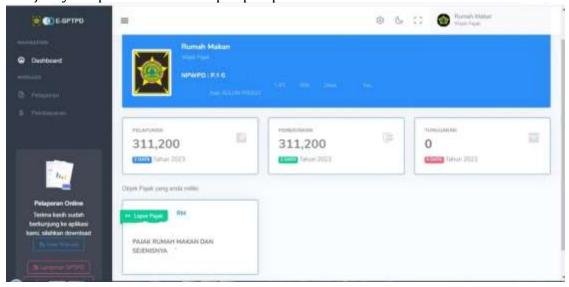


2) Notifikasi NPWPD berhasil klik OK





3) Tampilan dashboard jika sudah teregistrasi NPWPD Jika berhasil diregister, maka akan muncul data objek pajak yang dimiliki dan selanjutnya dapat melakukan input pelaporan



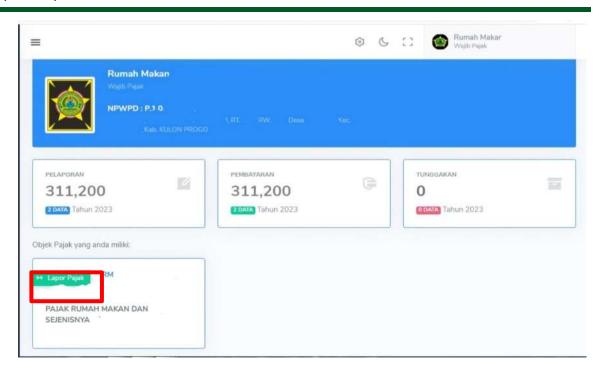
d. Pelaporan

Wajib pajak yang telah memiliki akun dan teregister NPWPDnya, selanjutnya dapat melakukan pelaporan secara mandiri via online.

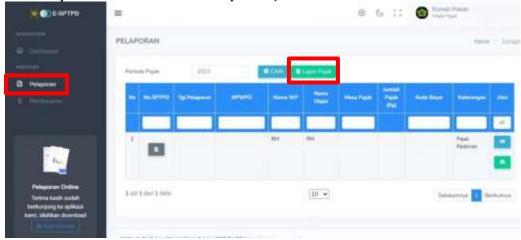
1) Terdapat 2 cara

Cara pertama : klik lapor pajak pada salah satu objek pajak yang muncul di dashboard

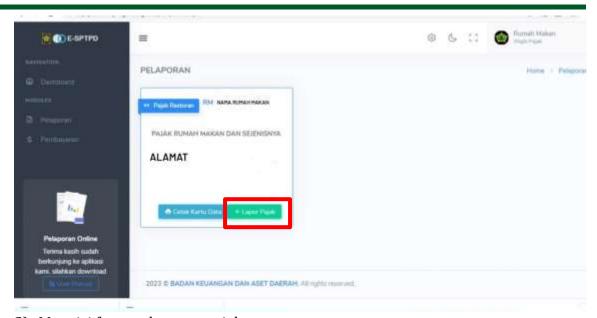




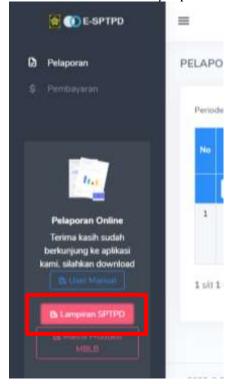
Cara ke dua : Atau klik menu Pelaporan, lalu klik Lapor Pajak, pilih objek pajak yg akan dilaporkan kemudian klik Lapor Pajak



7015 J-Abdi Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Vol.2, No.12, Mei 2023



Mengisi form pelaporan pajak
 Sebelum mengisi form pelaporan pajak, cetak lampiran SPTPD. Klik lampiran
 SPTPD lalu dicetak/diprint



Alamat : Masa Pajak/ Bulan :						
No	Tanggal	Jenis Layanan	Banyaknya Terjual	Satuan	Harga	Omzet
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9 10						
11						
12				-		
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
29			_			
30						
31						
		JL	JMLAH			

Isi lampiran SPTPD(jika restoran libur maka omzet pada hari libur tersebut dikosongi), lalu

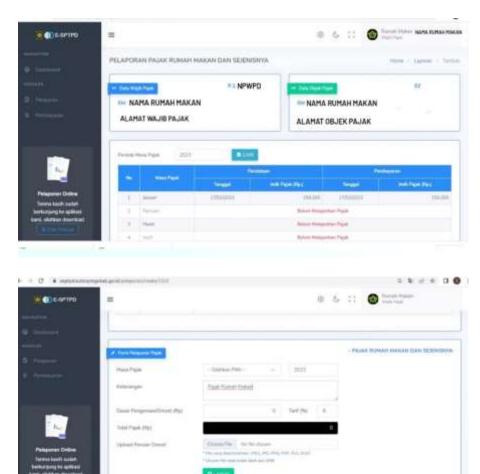
Isi form pelaporan pajak meliputi:

- Masa pajak
- Keterangan
- Dasar pengenaan/omzet



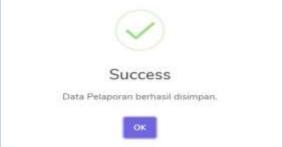
- Total pajak
- Upload lampiran SPTPD yang sudah difoto

(Pengambilan gambar setelah dilakukan pelaporan sehingga masa pajak januari sudah terisi, jika belum terisi maka terdapat keterangan tulisan berwarna merah Belum Melaporkan Pajak)



Isi form pelaporan tersebut, lalu klik lapor.

3) Notifikasi ketika berhasil simpan pelaporan





4) Data yang telah berhasil dilaporkan akan disimpan ke dalam sistem, dan dimunculkan di datagrid seperti dibawah ini. Selanjutnya Wajib Pajak bisa mencetak kode bayar, SPTPD, QRIS atau Edit jika memang datanya belum benar, sepanjang belum dibayar. Untuk dapat membayar Wajib Pajak dapat menunjukkan Kode Bayar maupun QRIS.

Cetak kode bayar





Cetakan SPTPD



Dapat juga mencetak kode QRIS

e. Pembayaran

Wajib pajak (WP) melakukan pembayaran. Wajib Pajak membayar pajaknya baik dengan media kode bayar maupun qris, maka data akan disimpan ditampilkan di menu Pembayaran. Selanjutnya Wajib Pajak dapat mencetak SSPD dengan mengklik ikon SSPD yang berada di kolom paling kanan.

1) Cek datagrid menu pembayaran, klik bagian kiri pada tulisan pembayaran.





2) Cetak SSPD PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO SSPD BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (SURAT SETORAN PAJAK DAERAH) Tahun: 2023 / No. SSPD: 3/ JL. PERWAKILAN NO. 1, WATES P.X.XXXXXXXXXXXXX NPWPD Nama WP NOX. XXXX. XXXX. RP, BT XXXX. RW, XXXX. DEEA XXXX. XEC. XXX NIOP XX,XXXXXX,XX Nama Objek RM. XXX XXX.XXXX.XXXX, NP. RT.XXXX, RW.XXXX, DESAXXXX, NEC. XXXX Alamat Objek Menyetorkan berdasarkan *1 : **SKPD** STPD Lain-lain SKPOT SPTPD SK Pembetulan **SKPDKB** SKPDKBT SK Keberatan Masa Pajak: 01-01-2023 5/D 31-01-2023 Tahun: 2023 No. SPT/SKPD: 4 KODE REKENING URAIAN JUMLAH (Rp) Pajak Restoran 159.200.00 Pajak Rumah Makan dan Sejenisnya 3.184.00 Jumlah Setoran Pajak 162.384.00

3. Pendampingan

Tahap terakhir kegiatan pengabdian masyarakat ini yaitu melakukan pendampingan. Pengabdi mendampingi wajib pajak (WP) restoran yang sudah diberikan pengenalan dan panduan melakukan pelaporan pajak restoran di aplikasi e-SPTPD. Tahap pendampingan ini juga menguji seberapa paham wajib pajak (WP) restoran terhadap ilmu yang diberikan oleh pengabdi. Pengabdi juga memberikan contoh-contoh pengisian pajak restoran yang benar agar dapat mengurangi kesalahan saat pengisian.

4. Hasil

Hasil yang didapatkan langsung yaitu wajib pajak (WP) restoran dapat melaporkan pajaknya meskipun telat. Satu bulan kemudian pengabdi mengecek kembali tingkat keberhasilan pengabdian masyarakat yang dilakukan dengan cara melihat catatan billing di Badan Keuangan dan Aset Daerah Kulon Progo bahwa wajib pajak (WP) restoran yang pernah mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat ini semakin taat membayar pajak (tidak telat dalam membayar pajak)

Berikut dokumentasi pengabdian masyarakat edukasi dan pendampingan pengisian pajak restoran menggunakan aplikasi e-SPTPD di Badan Keuangan dan Aset Daerah :





Gambar 2. Kantor Badan Keuangan dan Aset Daerah Kulon Progo



Gambar 3. Edukasi Pentingnya Pembayaran Pajak Restoran dan Pengenalan Fitur-Fitur Aplikasi e-SPTPD



Gambar 4. Pendampingan



KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat yang berjudul " Edukasi dan Pendampingan Pelaporan Pajak Restoran Memakai Aplikasi e-SPTPD Di Badan Keuangan dan Aset Daerah Kulon Progo dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Meningkatnya pemahaman dan ketrampilan wajib pajak (WP) restoran dalam menggunakan aplikasi e-SPTPD.
- 2. Meningkatnya kesadaran wajib pajak (WP) restoran dalam membayar pajak sesuai jadwal yang ditentukan.
- 3. Meningkatkan kesadaran wajib pajak (WP) restoran dalam membayar pajak dan konstribusinya bagi negara, serta membantu pemerintah daerah dalam mengoptimalkan pemasukan pajak restoran untuk membiayai berbagai program pembangunan dan pelayanan publik.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Pengabdi mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung kegiatan ini, yaitu kepada pembimbing yang telah bersedia untuk membimbing dan mengarahkan pelaksanaan pengabdian ini, kepada Badan Keuangan dan Aset Daerah yang sudah mengizinkan dan menerima pengabdi untuk melaksanakan kegiatan ini dan kepada wajib pajak (WP) restoran yang bersedia meluangkan waktu menjadi narasumber kegiatan pengabdian ini.

DAFTAR REFERENSI

- [1] Marliana, M., Dhalimunthe, A. A., & Harahap, R. D. (2022). Analisis Pengaruh Pajak Hotel, Pajak Restoran Dan Pajak Reklame Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Subulussalam. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 2(4), 721-733.
- [2] Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 29 Tahun 2021 *Tentang Tata Cara Pelaporan dan Pembayaran Pajak Daerah Secara Elektronik.* Bupati Kulon Progo. Daerah Istimewa Yogyakarta.
- [3] Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 4 Tahun 2018 *Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah.* Peraturan Daerah. Kulon Progo.



HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN