



PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI SISTER BAGI DOSEN PADA PROGRAM STUDI D3 PARIWISATA UNIVERSITAS MATARAM

Oleh

Masrun¹, Rizal Kurniansah², Siti Hamdiah Rojabi³, Ihyana Hulfa⁴, Baiq Nikmatul
Ulya⁵, Mahmudah Budiatingisih⁶

^{1,2,3,4,5,6}Universitas Mataram

E-mail: ²rizalkurniansah@unram.ac.id

Article History:

Received: 07-11-2022

Revised: 20-11-2022

Accepted: 20-12-2022

Keywords:

Aplikasi, SISTER, Dosen,
Unram.

Abstract: *Diploma Tiga (D3) Pariwisata dibuka tahun 2001 sesuai SK. Dirjen DIKTI Nomor: 2612/D/T/2001, Prodi ini memiliki 3 konsentrasi yaitu Hotel Dan Restoran (HR), Usaha Perjalanan Wisata (UPW) dan Bisnis Wisata (BW). Pada tanggal 19 Juni 2019 Tahun Akademik 2019/2020 mengadakan kerjasama antara Universitas Mataram dengan PT. Angkasa Pura I dengan penyelenggaraan program pendidikan Diploma-III (D-III) Program Studi Pariwisata Konsentrasi Kebandarudaraan. Berdasarkan data pada pangkalan data perguruan tinggi (PD-DIKTI) tahun 2022, jumlah dosen tetap pada prodi D3 pariwisata berjumlah 20 orang, dari kedua puluh orang tersebut 42%nya belum memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam mengisis data diaplikasi SISTER, berdasarkan permasalahan tersebut, tim penulis melaksanakan kegiatan pelatihan menggunakan aplikasi sister pada Dosen D3 Pariwisata Unram. Kegiatan pelatihan ini berlangsung dengan baik dan sukses, kegiatan pelatihan dilaksanakan di ruangan dosen Prodi D3 Pariwisata Unram yang dihadiri oleh para dosen tetap dan kontrak prodi. Hasil dari kegiatan ini dimana para peserta mampu dan mengisi aplikasi sister yang ditunjukkan dengan nilai post test yaitu 96%. Kegiatan ini perlu ada lanjutan yang berupa pelatihan sejenis untuk selalu diselenggarakan secara terus menerus salah satunya adalah pelatihan pengisian BKD Sister bagi setiap dosen.*

PENDAHULUAN

Universitas mataram merupakan salah satu perguruan tinggi yang berlokasi di Provinsi Nusa Tenggara Barat. Kampus ini yang telah berdiri dari tahun 1962 ini memiliki 63 program studi dimana salah satu program studinya yaitu D3 Pariwisata. Diploma Tiga (D3) Pariwisata dibuka tahun 2001 sesuai SK. Dirjen DIKTI Nomor: 2612/D/T/2001, tanggal 6 Agustus 2001 dengan 3 konsentrasi antara lain: Hotel Dan Restoran (HR), Usaha



Perjalanan Wisata (UPW) dan Bisnis Wisata (BW).

Pada tanggal 19 Juni 2019 Tahun Akademik 2019/2020 mengadakan kerjasama antara Universitas Mataram dengan PT. Angkasa Pura I dengan Nota Kesepahaman antara PT. Angkasa Pura I (Persero) dan Universitas Mataram tentang penyelenggaraan Program Pendidikan Diploma III (D-III) Program Studi Pariwisata nomor : SP.163/HK.09/2019/DP dan nomor : 4392/UN18/DN/2019, kemudian ditindak lanjuti dengan perjanjian kerjasama antara pejabat pembuat komitmen PT. Angkasa Pura I (Persero) dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram Nomor : SP.182/HK.09/2019/DPT dan Nomor : 1518/UN18.F1/KS/2019 tentang penyelenggaraan program pendidikan Diploma-III (D-III) Program Studi Pariwisata Konsentrasi Kebandarudaraan.

Berdasarkan data pada pangkalan data perguruan tinggi (PD-DIKTI) tahun 2022, jumlah dosen tetap pada prodi D3 pariwisata berjumlah 20 orang yang didominasi oleh dosen-dosen muda yang berpangkat asisten ahli. Secara umum, setiap dosen memiliki kewajiban khusus yaitu mengisi aplikasi SISTER. Aplikasi SISTER merupakan singkatan dari Sistem Informasi Sumber Daya Intergrasi. Aplikasi ini sangat bermanfaat bagi setiap dosen karena sebagai portofolio yang mengkompilasi seluruh kegiatan tridarma yang telah dilakukan oleh dosen dalam satu aplikasi. Setiap dosen di seluruh jurusan prodi di Universitas Mataram diwajibkan untuk mengisi data di aplikasi SISTER, pengisian data pada aplikasi ini berguna untuk mengisi data BKD serdos yang nantinya setiap dosen yang telah mendapatkan tunjangan dosen maka diwajibkan untuk mengisi BPD SISTER untuk mendapatkan honor sertifikasi dosen (Serdos).

Permasalahan yang ditemukan oleh penulis pada Dosen D3 Pariwisata Unram yaitu kurangnya pemahaman dan pengetahuan dosen dalam mengisi aplikasi SISTER, hal ini dibuktikan dengan hasil kuesioner yang telah disebar oleh penulis pada semua dosen tetap D3 Pariwisata, terdapat 8 orang atau 42% dosen tetap D3 Pariwisata yang belum memahami dan menginput data di aplikasi SISTER. Hal ini patut ditanggulangi dengan berbagai bentuk pelatihan bagi setiap dosen untuk mampu menggunakan aplikasi sister itu sendiri. Berdasarkan permasalahan tersebut diatas, penulis tertarik untuk membuat pelatihan tentang tata cara penggunaan aplikasi SISTER pada dosen D3 pariwisata Unram. Hasil pelatihan ini diharapkan memberikan pemahaman dan keterampilan bagi setiap dosen untuk mampu menggunakan dan mengisi data di aplikasi SISTER.

Solusi Permasalahan

Permasalahan yang terlihat pada Dosen D3 Pariwisata Unram yaitu kurangnya pengetahuan dan keterampilan dosen dalam menggunakan aplikasi SISTER. Untuk itu, hal-hal yang dilakukan tim penulis dalam kegiatan pelatihan ini yaitu:

- 1) Melaksanakan koordinasi dengan Kaprodi D3 Pariwisata dan Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unram. Koordinasi ini untuk mendiskusikan tentang pelaksanaan pelatihan oleh tim penulis, serta mendata jumlah peserta yang mengikuti kegiatan pelatihan ini.
- 2) Melaksanakan pelatihan dengan sesi-sesi materi yaitu:
 - a. Registrasi aplikasi sister untuk setiap peserta
 - b. Tata cara mengisi aplikasi sister khusus dibagian pada profil, kualifikasi dan kompetensi.
 - c. Tata cara pengisian aplikasi sister khusus dibagian pelaksanaan penelitian, pengabdian, dan penunjang.



Tabel 1. Solusi Permasalahan

No	Masalah	Solusi	Metode Pelaksanaan	Luaran	Target
1	Peserta belum memiliki akun aplikasi sister	Petihan	Demonstrasi Role-Playing	Tersedianya akun aplikasi sister bagi setiap peserta pelatihan	100%
2	Peserta belum memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam mengisi aplikasi sister	Pelatihan	Demonstrasi Role-Playing	Peningkatan kemampuan dalam hal mengisi aplikasi sister bagi setiap peserta pelatihan	100%

METODE

1) Langkah-Langkah Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan

Adapun langkah-langkah pelaksanaan kegiatan pelatihan ini dapat dilihat pada tabel berikut:

No	Langkah-Langkah Kegiatan	Tahapan Kegiatan
1	Merancang dan menyusun perangkat pelatihan, jadwal kegiatan serta bahan materi pelatihan	• Melaksanakan koordinasi dengan kaprodi dan wakil dekan 1 terkait dengan arahan dalam melaksanakan kegiatan • Menyusun perangkat pelatihan, penyusunan jadwal serta membahas materi relevan yang akan disampaikan pada saat pelatihan.
2	Melakukan sosialisasi kegiatan pelatihan kepada dosen D3 Pariwisata FEB Unram	• Melakukan pertemuan dengan kaprodi dan dosen (peserta pelatihan) untuk sosialisasi kegiatan pelatihan
3	Melaksanakan kegiatan pelatihan	• Pra test • Menyampaikan materi tentang pengisian aplikasi SISTER. • Praktek langsung pengisian aplikasi SISTER
4	Melaksanakan kegiatan evaluasi kegiatan pelatihan	• Melakukan kegiatan observasi terhadap kegiatan pengisian SISTER oleh peserta. • Melakukan evaluasi dari hasil kegiatan pelatihan yang telah ditempuh oleh peserta pelatihan dengan cara melakukan post test kepada setiap peserta.
5	Penutupan	• Melaksanakan kegiatan penutupan kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi sister pada dosen



	D3 pariwisata Unram.
--	----------------------

2) Partisipasi Mitra

Program pelatihan penggunaan aplikasi sister pada dosen D3 pariwisata Unram ini terlaksana dengan baik sesuai harapan karena:

- Partisipasi aktif atau antusiasme Mitra menyiapkan: (1) tempat atau lokasi dan waktu pelaksanaan, (2) konsumsi selama berlangsungnya kegiatan, alat praktikum, dan sarana pendukung kegiatan lainnya,
- Partisipasi aktif atau antusiasme Mitra mengikuti seluruh rangkaian kegiatan sesuai dengan jadwal dan *rundown* acara pelatihan secara serius
- Adanya kesediaan ketua kelompok mitra ikut berperan aktif mendorong dan memotivasi serta memfasilitasi terselenggaranya kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi sister pada dosen D3 pariwisata Unram

3) Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan

Tahapan evaluasi dalam pelatihan penggunaan aplikasi sister pada dosen D3 pariwisata Unram ini antara lain sebagai berikut:

- a. merumuskan strategi evaluasi (perencanaan, persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi).
- b. menentukan tingkat capaian atau keberhasilan program (*ouput dan outcomes*). *output* terkait penyajian, penguasaan dan penyerapan materi, kemampuan mempraktekkan. sedangkan dimensi *outcomes* peserta memiliki kemampuan yang lebih dari sebelum kegiatan pelatihan ini dalam hal penggunaan aplikasi sister oleh dosen D3 Pariwisata Unram.
- c. menyusun hasil monitoring dan evaluasi sebagai dasar penyusunan laporan dan rekomendasi akhir Pelatihan.

HASIL

Pelaksanaan pelatihan penggunaan aplikasi SISTER pada dosen D3 Pariwisata Unram berjalan dengan lancar. Dalam pelaksanaan kegiatan pelatihan ini, ketua dan dibantu oleh anggota menyiapkan dan membantu dalam mempersiapkan materi dan tempat kegiatan pelatihan dengan baik. Peserta yang mengikuti pelatihan ini yaitu Dosen D3 Pariwisata yang berjumlah 9 orang, pelatihan berlokasi di ruangan dosen D3 Pariwisata Unram.

Sebelum melakukan kegiatan pelatihan, tim penulis melakukan koordinasi terlebih dahulu dengan kaprodi D3 pariwisata dan wakil dekan bidang akademik untuk membahas tentang pelaksanaan kegiatan pelatihan ini, selain itu meminta untuk diberikan ijin kepada seluruh peserta untuk mengikuti pelatihan, serta membahas lebih lanjut terkait materi pelatihan yang diberikan kepada peserta. Gambar koordinasi tim dengan kaprodi D3 pariwisata dan wakil dekan bidang akademik FEB Unram dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

**Gambar 1. Diskusi dengan Ketua Prodi D3 Pariwisata
Bapak Dr. Hadi Mahmudi, M.Si**



Gambar 2. Diskusi dengan WD I Bapak Diswandi, S.E., M.Sc., Ph.D



Untuk selanjutnya, penulis melakukan koordinasi dengan peserta dalam hal ini adalah dosen-dosen pada prodi D3 pariwisata. Koordinasi ini dimaksudkan untuk menentukan jadwal pelaksanaan kegiatan pelatihan, dalam pelaksanaan kegiatan pelatihan ini disepakati untuk kegiatannya dihari jumat dan sabtu. Alasan dipilihnya dihari tersebut yaitu menyesuaikan dengan jadwal mengajar masing-masing dosen. Berikut gambar koordinasi penulis dengan peserta pelatihan penggunaan aplikasi sister pada prodi D3 Pariwisata Unram.

Gambar 3. Koordonasi Dengan Peserta Pelatihan



Tahap berikutnya yaitu kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi SISTER pada dosen D3 pariwisata Unram, kegiatan pelatihan ini dilaksanakan selama 2 hari terhitung mulai



tanggal 16 dan 17 Sepember 2022. Pelatihan yang diikuti oleh 9 orang dosen prodi D3 pariwisata ini berlangsung secara tertib dan lancar. Dihari pertama, penulis terlebih dahulu memberikan *pra-test* kepada seluruh peserta dan dilanjutkan dengan menyampaikan pengetahuan umum tentang aplikasi SISTER dan praktik langsung oleh peserta tentang pengisian data pada aplikasi sister itu sendiri. Selanjutnya di hari kedua, kegiatan pelatihan ini dilanjutkan dengan praktek langsung oleh peserta terkait pengisian data di aplikasi sister terkait dengan pelaksanaan Pendidikan, penelitian, pengabdian dan penunjang. Berikut gambar kegiatan pelatihan pengisian aplikasi sister pada dosen D3 Pariwisata Unram:

Gambar 4. Kegiatan Pelatihan Penggunaan Aplikasi Sister

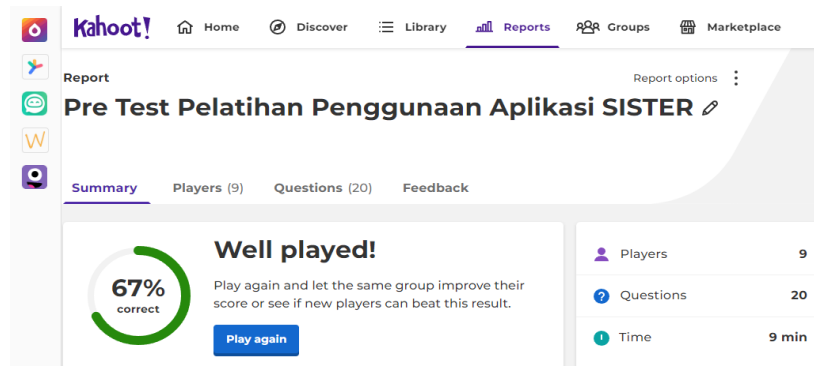


Setelah kegiatan pelatihan ini dilakukan, penulis melakukan evaluasi dengan cara memberikan *post-test* kepada seluruh peserta untuk mengetahui peningkatan pemahaman

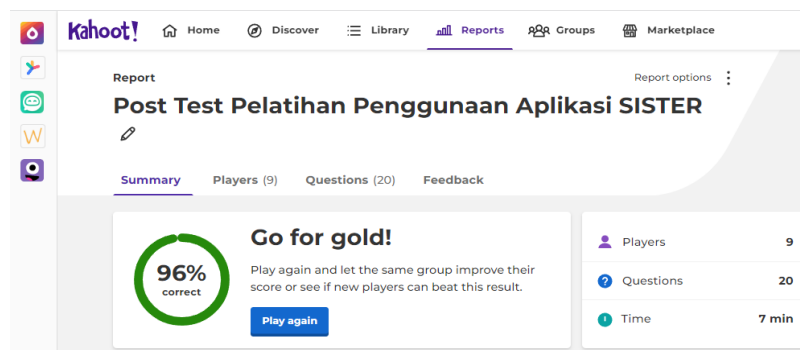


peserta terhadap materi pelatihan yang telah disampaikan. Pada awal kegiatan pelatihan inipun, penulis memberikan *pra-test* kepada peserta untuk mengetahui pengetahuan peserta terkait aplikasi sister itu sendiri. Berikut hasil *pra-test* dan *post-test* dari peserta pelatihan:

Gambar 5: Hasil Pre-Test Peserta Pelatihan



Hasil Post-Test Peserta Pelatihan



Berdasarkan gambar 5 diatas terlihat bahwa kemampuan peserta dalam memahami betul terkait dengan pengisian aplikasi sister dengan nilai *post-test* yaitu 96%. Selain itu, peserta juga telah mampu mengisi aplikasi sister dengan baik. Hal tersebut dapat dibuktikan pada gambar dibawah ini:

Gambar 6. Hasil Kemampuan Peserta Dalam Mengisi Aplikasi SISTER

SISTER Universitas Mataram
Beranda / Tridharma / Publikasi

Publikasi Karya

No.	Judul	Kategori Kegiatan	Jenis Publikasi	Quartile	Tanggal Terbit	Asal Data	Rubrik BKD	Aksi
1	Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Perkembangan Pariwisata dan Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat di Kawasan Air Terjun Benang Stokel Dusun Pemotuh Desa Aik Beriq Batukliang Lombok Tengah	Hasil penelitian/pemikiran yang dipublikasikan dalam bentuk jurnal nasional	Jurnal nasional		31 Maret 2022	SISTER	Kategori Kegiatan sesuai dengan PO BKD 2021	



SISTER Universitas Mataram Beranda / Tridharma / Kepanitiaan

18/10/2022 19:42

Selamat datang, HASMA MINANDA
Dosen - Program Studi D3 Pariwisata

Profil
Kualifikasi
Kompetensi
Pelaks. pendidikan
Pelaks. penelitian
Pelaks. pengabdian
Penunjang

Penunjang Lain

Tambah

No.	Nama Kegiatan	Instansi Penyelenggara	Nomor SK Penugasan	Terhitung Mulai Tanggal	Tanggal Selesai	Peran	Rubrik BKD	Aksi
1	Panitia UTS Semester Gasal	Universitas Mataram	3519/UN18.F1/KP/2022	29 September 2022		Anggota	Kategori Kegiatan sesuai dengan PO BKD 2021	   
2	Tim Penyusun Proposal Konsentrasi Transportasi Udara dan Logistik	Universitas Mataram	2651/UN18.F1/KP/2022	24 Agustus 2022		Anggota	Kategori Kegiatan sesuai dengan PO BKD 2021	   

SISTER Universitas Mataram Beranda / Profil / Pendidikan Formal

26/10/2022 19:29:44

Selamat datang, SITI HAMDIAH ROJABI
Dosen - Program Studi D3 Pariwisata

Profil
Kualifikasi
Pendidikan formal
Diklat
Riwayat Pekerjaan
Kompetensi
Pelaks. pendidikan
Pelaks. penelitian
Pelaks. pengabdian
Penunjang

Riwayat Pendidikan Formal

Tambah Riwayat Ajuan Perubahan

No.	Jenjang	Gelar	Bidang Studi	Perguruan Tinggi	Tahun Lulus	Aksi
1	S1	S.E.	Ekonomi Syariah	201015 Universitas Islam Negeri Mataram	2017	   
2	S2	M.M.	ILMU MANAJEMEN	001016 Universitas Mataram	2020	   

Berdasarkan hasil pelatihan penggunaan aplikasi sister pada Dosen D3 Pariwisata tersebut telah berjalan dengan berhasil/sukses. Keberhasilan ini dapat diukur dengan kemampuan peserta dalam memahami terkait pengisian aplikasi sister yaitu dengan nilai rata-rata yaitu 96%. Selain itu, peserta juga ditelaah mampu mengisi aplikasi sister itu sendiri yang dibuktikan dengan gambar 6 diatas.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pelatihan penggunaan aplikasi SISTER pada dosen D3 pariwisata Universitas Mataram dapat disimpulkan antara lain:

1. Kegiatan pelatihan dilaksanakan di ruang dosen prodi D3 pariwisata Universitas Mataram.
2. Peserta pelatihan terdiri dari 9 orang yaitu dosen tetap yang memiliki jabatan asisten ahli dan dosen kontrak.
3. Peserta telah mampu dan mengisi aplikasi sister yang ditunjukkan dengan nilai rata-rata *post-test* yaitu 96%.

SARAN

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, saran yang bisa disampaikan sebagai berikut:

1. Adanya kegiatan lanjutan yang berupa pelatihan sejenis untuk selalu diselenggarakan secara terus menerus, sehingga kemampuan yang dimiliki oleh para dosen akan terus meningkat salah satunya adalah pelatihan tata cara pengisian BKD Dosen di aplikasi SISTER.



2. Materi pelatihan diharapkan terus dikembangkan dan dikreasikan dengan baik, sehingga pelatihan diharapkan lebih baik.
3. Jadikan Prodi D3 Pariwisata Unram sebagai salah satu prodi pariwisata yang unggul dan berdaya saing baik ditingkat nasional maupun internasional. Untuk menciptakan daya saing tersebut perlu diberikan kesempatan dan dorongan kepada setiap dosen untuk terus meningkatkan kompetensinya baik melalui Pendidikan, pelatihan maupun bentuk kegiatan pengembangan lainnya. Dari berbagai bentuk peningkatan tersebut diharapkan para dosen dapat memberikan kontribusi untuk mengembangkan dirinya pribadi, instansi maupun masyarakat daerah khususnya Provinsi Nusa Tenggara Barat.

DAFTAR REFERENSI

- [1] Pangkalan Data Perguruan Tinggi. 2022. Data Dosen D3 Pariwisata. Diakses Pada Tanggal 1 November 2022. Tersedia pada https://pddikti.kemdikbud.go.id/data_prodi/MTA2QzKxNzYtMjNEMS00MkZCLUFGOGctQUVDMjBEMTQ1OEY5/20221
- [2] Nurul Aini Suria Saputri, & Jeni Cesi Cintiani. (2022). SOSIALISASI PEMANFAATAN APLIKASI EPOK PADA KADER POSYANDU DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS MELAYU KOTA PIRING, KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2022. *JURNAL PENGABDIAN MANDIRI*, 1(9), 1749–1754. Retrieved from <https://bajangjournal.com/index.php/JPM/article/view/3438>
- [3] Uswatun Khasanah, Fatma Sukmawati, Meti Fatimah, & Mujibburohman. (2022). PELATIHAN PEMBUATAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS GAME BAGI GURU-GURU MADRASAH IBTIDAIYAH. *JURNAL PENGABDIAN MANDIRI*, 1(4), 605–612. Retrieved from <https://bajangjournal.com/index.php/JPM/article/view/1993>
- [4] Dian Fadhilawati, Dwita Laksmi Rachmawati, Sri Hastari, & Nio Awanda Nehru. (2022). BELAJAR VOCABULARY DENGAN MENYENANGKAN MELALUI APLIKASI MEMRISE DAN QUIZLET DI MAN KOTA BLITAR. *JURNAL PENGABDIAN MANDIRI*, 1(10), 1875–1886. Retrieved from <https://bajangjournal.com/index.php/JPM/article/view/3728>
- [5] Melly Damayanti, & Rawdatul Jannah. (2022). PEMANFAATAN APLIKASI ePoK (e-Posyandu Kesehatan) DALAM MEMANTAU PERTUMBUHAN DAN PERKEMBANGAN BALITA. *JURNAL PENGABDIAN MANDIRI*, 1(9), 1755–1760. Retrieved from <https://bajangjournal.com/index.php/JPM/article/view/3588>



HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN